

**Информация о форме и способах направления  
обращений (жалоб) в ООО «ТАРИ»**

- I. Обращение (жалоба) в ООО «ТАРИ» должно быть оформлено в письменном виде и содержать:
  1. Номер контактного телефона для связи с заявителем;
  2. Предмет обращения (жалоба);
  3. Дату, время события и фамилию работника, работа или поведение которого вызвали обращение (жалобу) заявителя;
  4. Дату предъявления обращения;
  5. Почтовый адрес или адрес электронной почты для направления письменного ответа. По желанию заявителя ответ может быть вручен ему лично в клинике «ТАРИ» в согласованное время.
  
- II. Обращение (жалоба) должно быть:
  1. Либо вручено заявителем администраторам клиники по адресу: г.Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, дом 31, помещение 42Н, литера А.
  2. Либо направлено заявителем Почтой России заказным письмом по адресу: 191123, г.Санкт-Петербург, ул.Фурштатская, дом 31, помещение 42Н, литера А (с уведомлением о вручении),
  3. Либо направлено заявителем на электронную почту: [tari-spb@tari-spb.ru](mailto:tari-spb@tari-spb.ru)
  4. Либо подано заявителем через официальный сайт ООО «ТАРИ»: <http://www.tari-spb.ru>(форма для отправки сообщения находится на сайте).